

edロックPLUS Bitkey Edition



Berbagai cara membuka kunci

Buka kunci via aplikasi



Anda dapat membuka kunci pintu via ponsel Anda dengan menginstal aplikasi khusus.

Buka kunci via kode sandi



Anda dapat mengatur kode sandi dan membuka kunci pintu dari papan tombol numerik.

Buka kunci via IC Card



Pintu dapat dibuka dengan menggunakan kartu IC yang biasanya digunakan, seperti kartu FeliCa untuk sistem transportasi.

PERHATIAN!

Harap perhatikan syarat dan ketentuan berikut untuk perangkat Anda saat menggunakan layanan ini.

- Perangkat elektronik dengan versi Bluetooth 4.2 keatas.
- iPhone: versi iOS 15 keatas.
- Android: versi Android 8 keatas.

Ver.15.2

Pastikan cara penggunaan

Aliran Penggunaan

① Pendaftaran untuk pindahan

※ Mohon atur pengaturan email Anda agar Anda menerima email dari "@mail.bitkey.cloud"

※ Jika Anda ingin menerima pemberitahuan pindah melalui SMS, Anda akan menerima SMS dari nomor 「05031838851」 (untuk pengguna docomo, au, atau Rakuten),

Untuk pengguna Softbank, Anda akan menerima SMS dari nomor 「242178」.

※ Anda akan menerima email sehari sebelum Anda pindah. Pastikan Anda telah mengatur pengaturan email Anda sehingga Anda dapat menerimanya sebelum itu.

② Before your move-in date, Leoplace will send you a notice to the email or phone number you provided during your application.

Access the URL provided in the tenant information e-mail.

Set your password and create an account.

You will receive an authorization code after confirming the Terms of Use.

Enter the verification code you received.



※ If you access the URL and receive a message "Credentials not available," please copy and paste the URL into Google Chrome and log in.

※ Please be sure to update Google Chrome to the latest version.

※ The validity period of the authentication code is 24 hours after the email is sent.

※ If you do not receive the email, please contact Leoplace Service Center.

③ Unduh aplikasi "homehub".

1. Instal aplikasi.

2. Masukkan ID dan kata sandi yang telah Anda tetapkan.

3. Klik tombol "Login".



QR code untuk mengunduh aplikasi

or



Cari 'homehub' di app store.

Scan QR code dengan ponsel Anda

※ Pastikan untuk mengaktifkan pengaturan Bluetooth untuk aplikasi dan ponsel Anda.

※ Untuk Android, pastikan Anda juga mengaktifkan pengaturan lokasi untuk aplikasi dan ponsel Anda.

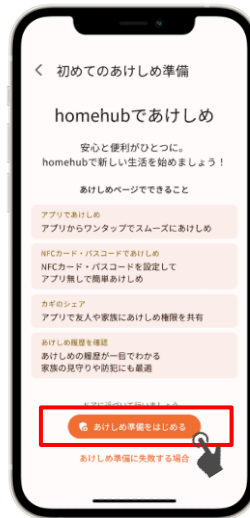


④ Proses pindahan (setup awal) Registrasi kode sandi di aplikasi homehub

Pastikan Anda mendaftarkan smartphone Anda, untuk backup jika ponsel Anda hilang atau baterainya habis.

※ Pastikan Anda mendekatkan smartphone Anda dalam jarak 10cm mengarah ke smartlock.

1. Klik 「進む」
2. Klik 「準備をはじめ」
3. Klik 「パスコードを登録」 untuk registrasi kode sandi.



Cara membuka kunci unit dengan kode sandi.

(1) Tekan tombol start di kiri bawah unit untuk menampilkan keypad angka.

(2) Masukkan kode sandi yang terdaftar dan sentuh '*'.

(3) Sentuh angka empat digit yang ditampilkan secara acak pada keypad numerik

▶ Jika Anda sudah membuat akun namun kunci nya tidak muncul di app homehub, pastikan Anda sudah login dengan akun ID yang benar.

- ※ Akun ID :
- Jika Anda menerima link registrasi via email ⇒ alamat email Anda
 - Jika Anda menerima link registrasi via SMS ⇒ nomor hape Anda

1. Di laman マイページ, klik 「アカウントの管理」.
2. Logout dari akun Anda.
3. Masukkan akun ID dan password Anda, lalu klik 「ログイン」



Mohon di periksa apakah akun ID Anda adalah "alamat email" atau "nomor hape", dan jika berbeda dengan akun yang dipakai untuk menerima link registrasi, logout sekali.



⑤ Proses pindahan (pembukaan kunci) Buka kunci pintu melalui aplikasi homehub



Setelah Anda mendaftarkan akun Anda, kunci homehub akan dikirimkan ke aplikasi homehub di tanggal pindahan Anda.

Dekatkan smartphone Anda dalam jarak 10cm mengarah ke smartlock, lalu konfirmasikan kalau status 「しまっています」 「あいています」 muncul di layar.

Dengan status itu, klik **あける** dan kunci akan terbuka.

※ Pastikan untuk mengaktifkan pengaturan Bluetooth untuk aplikasi dan ponsel Anda.

Untuk Android, pastikan Anda juga mengaktifkan pengaturan lokasi untuk aplikasi dan ponsel Anda.

※ Pastikan untuk mengoperasikan di dekat smart lock.

※ Jika muncul status 「未接続」, periksa pengaturan smartphone Anda dan coba sekali lagi di dekat smart lock.

⑥ Periksa status auto-lock kunci

Ketuk bagian ilustrasi, atau geser ke atas.



Buka tab 「設定」, lalu cek pengaturan auto-lock.



▶ Jika dalam status 「オン」

Auto-lock sudah dalam status penguncian otomatis. Pastikan Anda membawa smartphone Anda saat bepergian

▶ Jika dalam status 「オフ」

Pintu di kunci via app homehub atau dengan kode sandi yang sudah Anda registrasikan.

※ Di kedua status ini, pastikan untuk menyetel setting 「解錠用のパスコード」 untuk jaga-jaga.

▶ Cara mengunci pintu (metode penguncian).



Terkunci dari aplikasi

or



Penguncian manual adalah 'penguncian sekali sentuh' 「ワンタッチ施錠」



Tekan tombol aktivasi di kiri bawah unit untuk mengunci.



Penguncian manual 'mengautentikasi dan mengunci' 「認証して施錠」



Perhatian!



- Kunci pintar ditenagai oleh baterai. Segera ganti baterai jika baterainya hampir habis.
- Selalu gunakan baterai lithium AA. Jika menggunakan baterai lain, unit mungkin tidak dapat dinyalakan pada suhu rendah.
- Jika baterai mati, penyewa diminta untuk mengganti baterai sendiri. Mohon lihat [レオパレス21FAQページ](#) untuk petunjuk penggantian baterai.

電池残量表示	電池の残量
	ほぼいっぱい容量があります
	容量が少なくなりました
	容量がほとんどありません。お早めに電池を交換してください。



Situs FAQ Leopalace21



Situs support bitlock

※ Informasi baterai akan diperbarui jika Anda mengoperasikan smart lock via aplikasi.

※ Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengoperasian produk dan peralatan lain, silakan lihat situs support bitlock.

Pengaturan Lainnya

■ Mendaftarkan teman Anda dan duplikasi kunci Anda.

1. Klik 「友だち」 di halaman マイページ.
2. Klik ikon 「+」 di sudut kanan bawah dan tambahkan teman menggunakan QR code
3. Klik teman yang ingin Anda tambahkan.
4. Klik ikon kunci di sudut kanan atas.
5. Pilih tipe teman Anda (sub-tenant atau tamu).



※ Untuk mendaftar sebagai teman, silakan instal aplikasi homehub dan daftarkan akun terlebih dahulu dan masuk ke aplikasi homehub.

※ Pilih 'Sub-tenant' jika Anda ingin memberikan kunci kepada anggota keluarga atau orang lain, atau pilih 'Tamu' jika Anda ingin berbagi kunci dengan teman atau orang lain untuk penggunaan sementara.

Selanjutnya, ikutilah panduan yang tertera di layar.

■ Mendaftarkan kartu NFC

※ Selalu pegang ponsel dalam jarak 10 cm dari pintu sebelum melakukan ini.

1. Klik 「家のアイコン」
2. Klik 「設定」
3. Klik 「NFCカード認証」
4. Klik 「NFCカードを追加」



Cara membuka kunci pintu menggunakan kartu NFC

- ① Tekan tombol start pada unit dua kali untuk masuk ke mode pembacaan kartu. (Jika keypad numerik ditampilkan, tekan lagi tombol start).
- ② Sentuhkan kartu NFC yang terdaftar ke reader.

Setelah itu, ikuti petunjuk aplikasi untuk penggunaan.

※ Tidak mendukung IC Card

Kontak Informasi

Leopalace Service Center

TEL : 0570-048-021
Jam kerja : 10:00~18:30